

Rapport de consultation

Présentation des résultats de la
consultation citoyenne portant
sur le réaménagement de la
place de l'Assemblée-Nationale

 **VOTEPOUR.CA**

Table des matières

1.	Présentation de la démarche	4
	a. Mise en contexte	
	b. Démarche de consultation	
2.	Résultats du questionnaire destiné à la population	7
	a. Résultats sommaires	
	b. Idées et aspirations	
3.	Conclusion	20
	a. Faits saillants et constats	
4.	Annexe	23



Rapport remis à

Commission de la capitale
nationale du Québec

**Direction de l'aménagement et de la
mise en valeur**

Secrétariat général

Conseil de quartier du
Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline
parlementaire

Comité des citoyens du
Vieux-Québec

Équipe de Votepour.ca

votepour.ca

info@votepour.ca
1-888-290-8683

En faveur d'une démocratie vivante,
Votepour.ca est un OBNL qui enracine
l'acceptabilité sociale et la participation
citoyenne au cœur de la prise de
décision collective et stratégique.

Marikim Drolet

Conseillère aux communications et
responsable du mandat

Mathieu Dumont Deslandes

Coordonnateur aux opérations

Bastien Beauchesne

Conseiller principal méthodes et analyses





Présentation de la démarche

Mise en contexte

Le 7 avril 2026, le ministre des Ressources naturelles et des Forêts et le ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale et de la Commission de la capitale nationale du Québec (CCNQ) ont annoncé le lancement d'une démarche d'envergure visant la **mise à niveau de la place de l'Assemblée-Nationale**.

La CCNQ a pour mission d'aménager, de mettre en valeur et de faire découvrir la capitale. La place de l'Assemblée-Nationale est un lieu emblématique que la CCNQ souhaite repenser afin d'en améliorer l'aménagement des surfaces, les usages et l'expérience des visiteurs dans une perspective durable. En effet, une partie de la place sera aménagée avec des surfaces dures pour faciliter son accès et son entretien. Actuellement, la machinerie employée pour le montage et le démontage des infrastructures événementielles abîme le sol et sa remise en état peut prendre des semaines. **Le réaménagement des surfaces de la place est donc essentiel** pour éliminer les travaux récurrents de réparation et de remise en état, ainsi que les restrictions d'accès au site pour la population et les visiteurs pour d'autres usages que les événements.

Dans ce contexte, la CCNQ, en collaboration avec le Conseil de quartier du Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire et le Comité des citoyens du Vieux-Québec, souhaitait recueillir l'avis des résidentes et des résidents, ainsi que des personnes qui fréquentent le Vieux-Québec et la Colline parlementaire, afin **d'enrichir la réflexion et d'orienter la conception** de la place de l'Assemblée-Nationale. La CCNQ cherchait, plus particulièrement, à comprendre comment bonifier les usages sociaux de la place, d'optimiser sa fréquentation et de favoriser son appropriation.

Les objectifs de la consultation se déclinent ainsi :

- Faire connaître la place de l'Assemblée-Nationale et le projet de mise à niveau.
- Connaître les perceptions actuelles du lieu et récolter des idées pour redonner la pleine valeur de ce lieu de rassemblement citoyen, culturel et événementiel.
- Mieux comprendre les attentes et les besoins des résident·es du Vieux-Québec en lien avec le projet.

Pour permettre de mener à bien cette étape du projet, la CCNQ s'est adjoint les services de Votepour.ca, un acteur neutre, afin de soutenir le déploiement de sa consultation citoyenne.



Démarche de consultation

La démarche de consultation a pris la forme d'un **questionnaire en ligne** destiné à la population. Il a été hébergé sur la plateforme numérique de Votepour.ca **entre le 20 avril et le 22 mai 2026**. La possibilité de répondre au questionnaire par téléphone était offerte aux répondant-es. Votepour.ca s'est également rendu sur le terrain à six (6) reprises pour réaliser de l'interception et distribuer des encarts aux personnes rencontrées. Des encarts ont également été distribués dans les boîtes aux lettres des résident-es du quartier. La CCNQ et ses collaborateurs ont déployé plusieurs efforts de diffusion et de communication, dont des publications sur les médias sociaux et des affiches dans les lieux stratégiques du quartier. Toutes ses actions ont permis de retenir **un total de 821 répondants et répondantes**.

Les principaux objectifs du questionnaire en ligne consistaient à :

- en apprendre plus sur les habitudes de fréquentation, les préférences et intérêts des personnes qui fréquentent la place,
- collecter leurs priorités d'aménagements et d'usages ainsi que leurs idées au regard de la mise à niveau de la place, plus particulièrement celles des résidents et résidentes du quartier,
- connaître leurs aspirations pour la place.



Vous avez des suggestions pour bonifier les usages citoyens de la place de l'Assemblée-Nationale?

Une consultation citoyenne est en cours...
et vos idées comptent!



votepour.ca/ccnq

1 888 290-8683





Résultats du questionnaire destiné à la population

Résultats sommaires

Profil des répondant-es

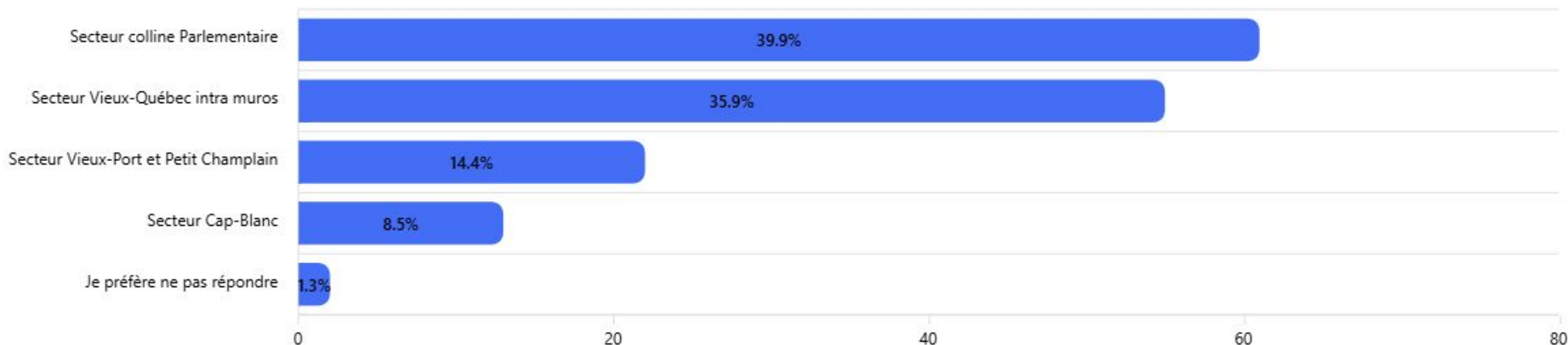
Au total, 821 personnes ont été retenues comme répondantes au questionnaire. Aucune question n'était obligatoire, ce qui vient influencer le nombre de répondant-es par question. Presque tout-es les répondant-es (97,1%) connaissaient déjà la place de l'Assemblée-Nationale et 73,4% la fréquentent (n=792)*. Parmi les répondant-es (n=645), un peu plus de la moitié se sont identifiés comme hommes (52,6%), tandis que les femmes comptaient pour 44,8% et les personnes non-binaires ou qui n'ont pas souhaité le spécifier pour 2,7%.

Sur le plan de l'âge, le groupe (n=645) est surtout partagé entre les 25–44 ans (44,2%), les 45–64 ans (28,7%) et les personnes de 65 ans et plus (20,5%). Le groupe de 18–24 ans a été le plus difficile à rejoindre, mais est tout de même présent (4,8%).

D'un point de vue territorial, 88% des personnes répondantes résident dans la Capitale-Nationale (n=648), dont 23,5% ont spécifié résider dans le quartier Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire, soit 153 d'entre elles. Le graphique suivant représente la répartition de ce groupe entre les secteurs du quartier.

Répartition par secteur des 153 répondant-es du quartier Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire

n=153



* n= nombre total de personnes ayant répondu à une question.



Résultats sommaires

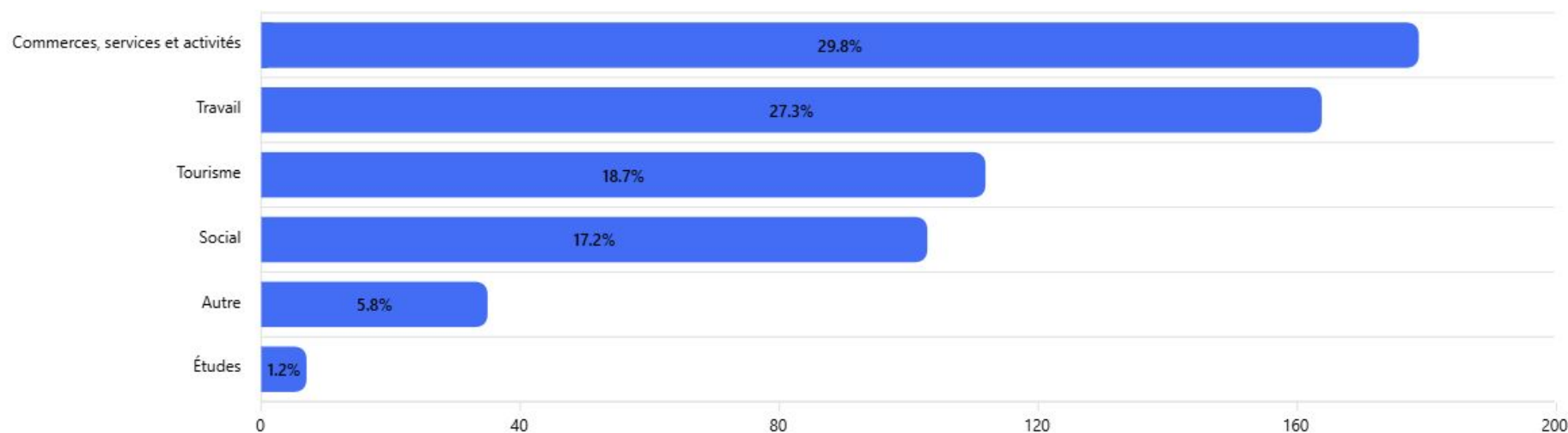
À la question *Pour débiter, résidez-vous dans le quartier Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire?*, 190 personnes ont indiqué résider dans le quartier, alors que 614 ont répondu *Je n’y réside pas, mais je fréquente le quartier pour d’autres raisons*.

Le graphique suivant présente les raisons de fréquentation des personnes qui fréquentent le quartier, sans y résider, soit 76,4% des répondant·es. Celles-ci ne pouvaient choisir qu’une seule réponse à la question *Pour quelle raison fréquentez-vous principalement le quartier Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire?*

Les raisons de fréquentation du quartier sont diverses, tout comme les profils de ses visiteurs, et c’est pourquoi les futurs aménagements de la place devront tenir compte de la multiplicité des besoins et occasions de fréquentation.

Pour quelle raison fréquentez-vous principalement le quartier Vieux-Québec–Cap-Blanc–Colline parlementaire?

n=600



Résultats sommaires

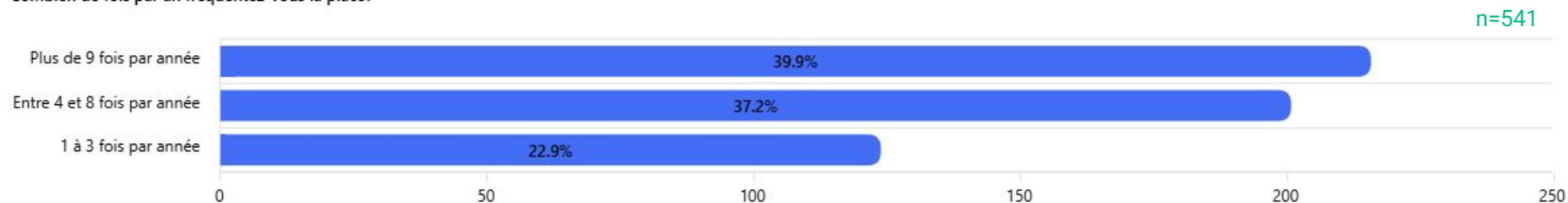
Raisons de fréquentation de la place

Parmi les 581 personnes qui disaient fréquenter la place, 446 d'entre elles ont répondu à la sous-question ouverte *Veillez préciser pour quel événement (p. ex. Carnaval de Québec, Festival d'été de Québec) ou pour quelle occasion (p. ex. manifestations, contemplation, pique-nique, etc.)*.

Les grands événements sont la réponse la plus souvent mentionnée comme raison de fréquentation du lieu, en nommant, par exemple, le Carnaval de Québec, le Festival d'été de Québec, Toboggan et Grand spectacle KWE!. Ensuite, des répondant-es ont également mentionné fréquenter la place pour s'y promener, y marcher, y courir ou comme transit vers une autre destination. Plusieurs ont mentionné visiter la place pour y manger (dîner entre collègues, pique-nique en famille, etc.). Les personnes avaient toutefois tendance à ne pas faire de différence entre l'Assemblée-Nationale et ses jardins et la place de l'Assemblée-Nationale. Plus d'une soixantaine de réponses ont également mentionné les manifestations comme raison de fréquentation.

Dans les réponses, on retrouve souvent **une combinaison d'événements et d'activités individuelles**. La plupart des répondant-es voient donc cet espace comme **un lieu polyvalent** : un pôle de grands événements qui ne devrait pas exclure une utilisation quotidienne plus calme, sociale et contemplative. Le graphique sur la fréquence des visites vient également soutenir l'idée que le lieu n'est pas seulement associé aux grands événements.

Combien de fois par an fréquentez-vous la place?

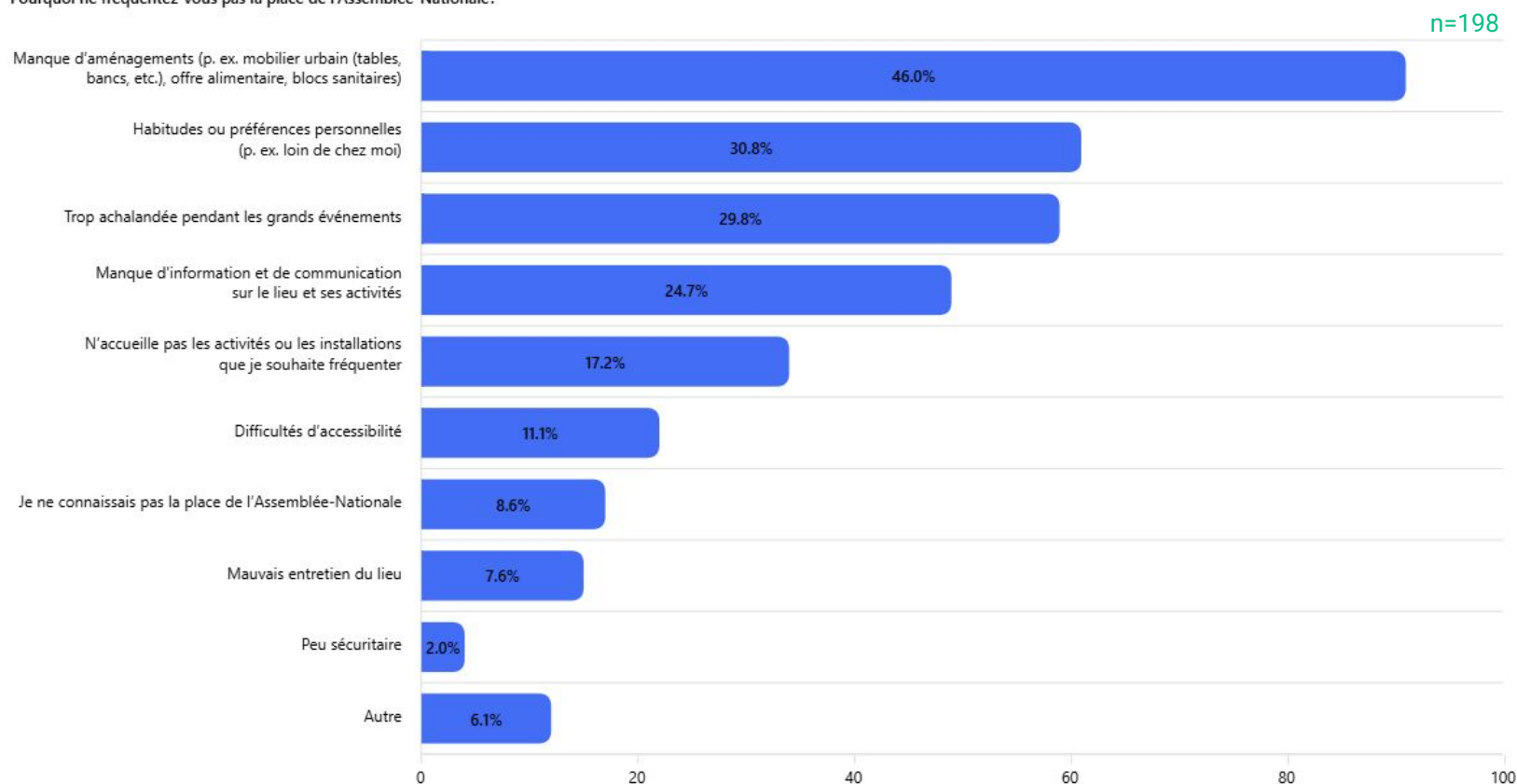


Résultats sommaires

Obstacles et freins à la fréquentation

Parmi les 211 répondant-es qui disaient ne pas fréquenter la place (26,6%), 51 étaient des résident-es. Les principaux freins à la fréquentation de la place par ces résident-es sont **l'achalandage pendant les grands événements et le manque d'aménagements**. L'aspect peu sécuritaire du lieu n'a pas été mentionné par ce groupe.

Pourquoi ne fréquentez-vous pas la place de l'Assemblée-Nationale?

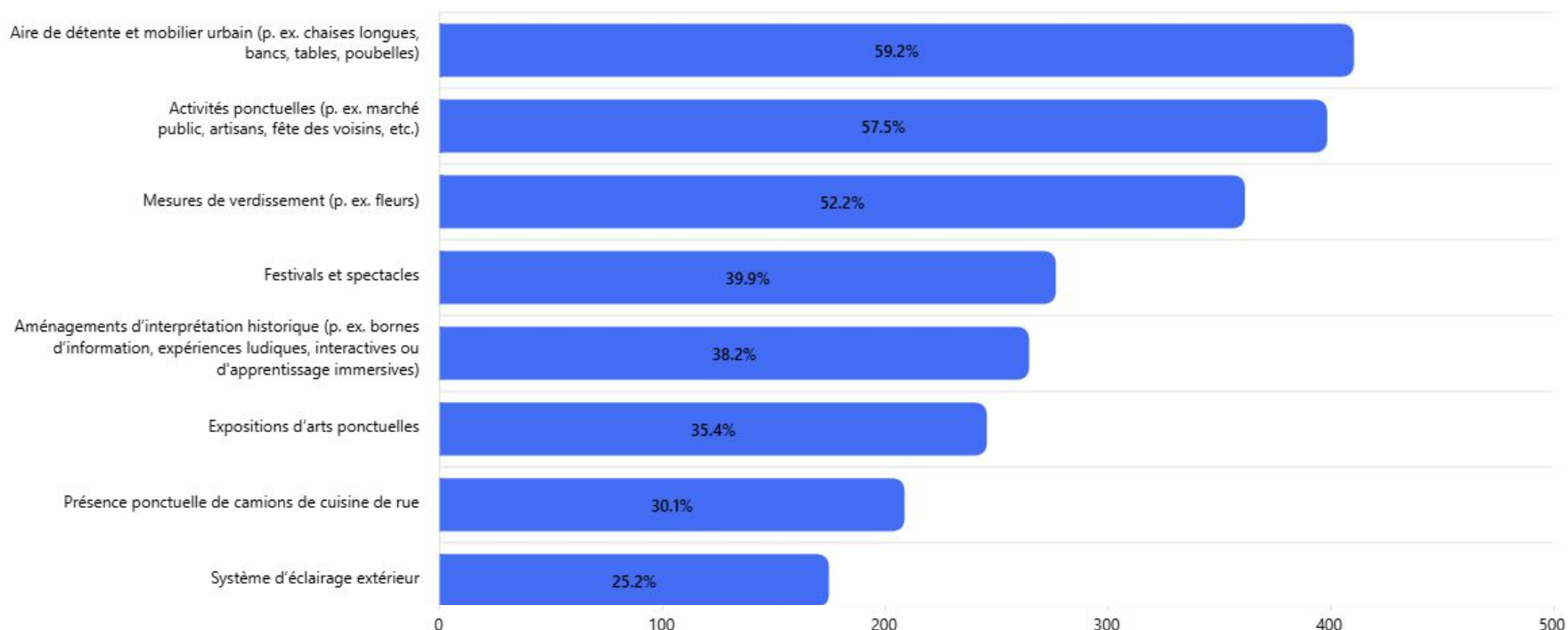


Idées et aspirations

694 personnes ont répondu à la question *Quels éléments vous encourageraient à fréquenter davantage la place de l'Assemblée-Nationale?*. 173 résident-es ont répondu à cette question et ont mentionnée que les **activités ponctuelles** (63%), les **aires de détente et mobilier urbain** (58%) et les **mesures de verdissement** (53%) les encourageraient à fréquenter davantage la place.

Quels éléments (activités, caractéristiques, aménagements, etc.) vous encourageraient à fréquenter davantage la place de l'Assemblée-Nationale?

n=694



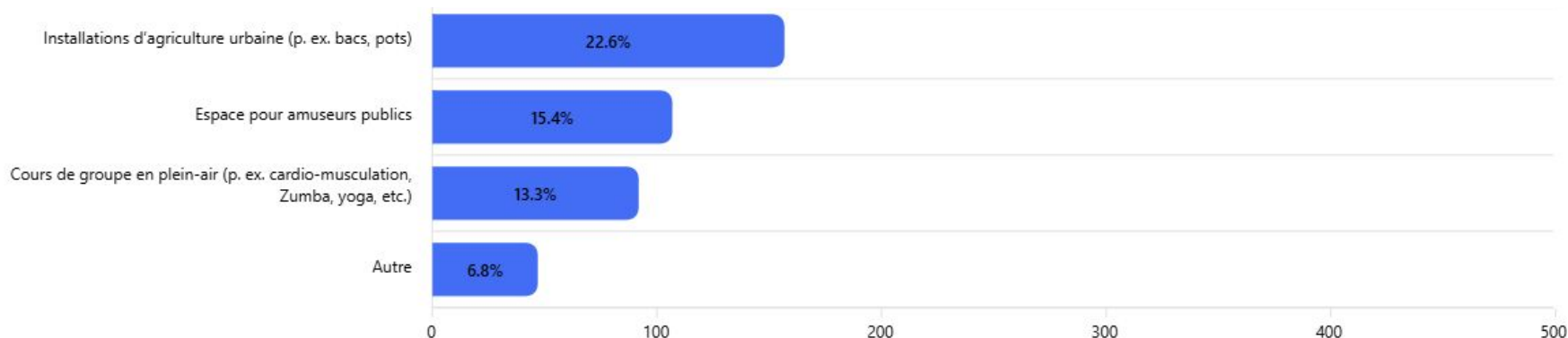
Suite du graphique à la page suivante.



Idées et aspirations

Suite du graphique.

Quels éléments (activités, caractéristiques, aménagements, etc.) vous encourageraient à fréquenter davantage la place de l'Assemblée-Nationale?



Les choix de réponses permettent de dégager des pistes de réflexions claires pour le projet en terme d'attentes des citoyen·nes.

Plus de la moitié des répondant·es ont priorisé des éléments qui s'apparentent à la composition d'un parc ou d'un **espace extérieur végétalisée** où il est possible d'y passer du temps et de s'y asseoir.

Une proportion importante souhaite également un lieu dynamisé par la présence d'**activités ponctuelles, diversifiées**, de petites ou grandes envergures et surtout destinées aux résident·es.

Finalement, un tiers des répondant·es ont considéré l'importance du volet **historique, patrimonial et culturel** de la place.



Idées et aspirations

Une quarantaine de personnes ont répondu à la question *Avez-vous d'autres idées pour que la place de l'Assemblée-Nationale soit un lieu plus fréquenté?*. L'ajout de **blocs sanitaires** (toilettes et fontaines d'eau) et de favoriser le **verdissement** de l'espace sont les idées les plus souvent mentionnées.

« Des toilettes publiques, il en manque dans le secteur. »

« Préserver une partie du site en milieu naturel. Par exemple, plantation d'arbres indigènes [...]. Les espaces bétonnés vont contribuer aux îlots de chaleur. »

L'idée de ne pas amener plus d'achalandage (événements, voitures, etc.) est également revenue plusieurs fois dans les réponses.

« Rendre le lieu encore plus piéton et limiter la circulation, surtout en été. »



Idées et aspirations

415 personnes ont répondu à la question *Quelles sont vos aspirations et vos souhaits pour ce lieu?*. Quelques propositions figuraient dans la question pour inspirer les répondant·es : *Imaginez-vous un lieu de rassemblement axé sur une fonction démocratique? Une ambiance de détente et de rencontres sociales? Une place événementielle, culturelle, artistique, de divertissement? Ou plutôt éducative, historique et patrimoniale?* Observons d'abord les réponses dans leur ensemble.

La majorité des personnes ayant répondu au questionnaire souhaitent que la place soit **multifonctionnelle** et que son développement respecte un certain **équilibre**. L'aspiration prédominante est **une combinaison de détente, de verdissement et de rassemblement**. Les répondant·es s'imaginent un espace calme, végétalisé et convivial au quotidien qui priorise un usage citoyen, mais qui permet également la tenue de différents événements.

« Un endroit vert où on retrouvera de l'ombre avec des chaises confortables pour s'y installer et lire ou jaser! »

Les dimensions **éducative, historique et patrimoniale** reviennent également à plusieurs reprises, car la place est dans le cœur historique de Québec. Elles sont souvent jumelées à l'idée de fierté culturelle et d'identité québécoise.

« C'est l'endroit idéal pour valoriser le patrimoine, la culture québécoise et le plein air. »

Les aspects **festif, culturel et événementiel** sont souhaités, mais les réponses démontrent une volonté de **les intégrer de façon harmonieuse** afin que l'endroit demeure agréable pour les citoyen·nes en dehors des périodes de grands festivals (p. ex. bruit, achalandage).

« Comme il y a déjà plusieurs événements au courant de l'année, FEQ, Carnaval etc... il serait bien que cet espace reste à la disposition des résidents et des passants comme un espace accueillant, apaisant et relaxant et non un espace bruyant, commandité et occupé par des promoteurs d'événements. »

Idées et aspirations

La fonction **démocratique du lieu** apparaît également importante pour une part des répondant·es. Ces personnes souhaitent que les citoyen·nes s'approprient ce haut lieu de la démocratie québécoise.

« Le lieu devrait favoriser l'appropriation par les résidents et visiteurs, avec une vocation de rassemblements à portée citoyenne démocratique et culturelle. Je pense que les événements contribuent à ce que la population profite du lieu et fréquente cette place importante, mais il me semble important de baliser avec certains critères respectueux de la vocation originelle de l'endroit, comme la mise en valeur de la culture québécoise et le respect de la langue française. »

À la lecture des réponses, la plupart des résident·es sont en faveur d'**une place calme, verte et sociale** au quotidien, plutôt que d'un espace purement axé sur les grands rassemblements événementiels. Bien que le lieu doive composer avec sa réalité événementielle, les citoyen·nes souhaitent que l'espace demeure à la disposition de ses résident·es.

« La place joue un rôle central dans la ville. Les contraintes liés à l'accueil d'événements ponctuel sont malheureusement en contradiction avec un aménagement du type jardin et œuvres d'art. Je pense qu'il faut que cet espace demeure une place citoyenne multifonctionnelle de par son emplacement (Assemblée nationale, remparts et cœur de la ville). »

Quelques inquiétudes sont aussi présentées de façon explicite, telles que la **minéralisation** de la place, la création d'îlots de chaleur, les **impacts des grands événements** sur l'environnement local (dégradation des infrastructures vertes, pollution sonore, privatisation temporaire de l'espace), le **transport** autour de la place (projet de tramway, circulation automobile et sécurité piétonne, mobilité active), la **perte d'identité** et le manque de **mise en valeur du patrimoine** advenant des actions dénaturant le caractère politique et historique de la place.

Idées et aspirations

Finalement, pour beaucoup de répondant·es, ce projet est perçu comme **une occasion unique de transformer positivement le visage de la Ville de Québec** en misant sur la réappropriation du lieu par les citoyen·nes et la mise en valeur de son identité :

« Un lieu de rencontre de la communauté tissant un mélange d'art et d'histoire. »

« Un carrefour dynamique où l'histoire rencontre la modernité et où les citoyens se réapproprient leur espace public. »

Certains témoignages viennent finalement confirmer la nécessité de trouver des solutions pour maximiser l'utilisation et la fréquentation du lieu.

« C'est dommage qu'après les événements le gazon est totalement abîmé. J'aimerais qu'on en fasse un espace vert, adapté aux grands événements, mais dont la végétation demeure en place. »

« Le lieu peut être à la fois une place événementielle, culturelle, artistique et patrimoniale et historique. Une base minérale qui rendra le lieu propre et facile d'entretien. Base qui soit particulièrement esthétique tout en maintenant évidemment de la végétation et une canopée conséquente. Un compromis entre un sol minéral esthétique et un verdissement absolument essentiel. »

« Espace moins abîmé par les divers festivals qui laissent le site en piteux état pour de nombreuses semaines ou encore planifier une surface qui soit capable d'accueillir ces événements (autre que gazon). »



Sans trop reprendre le contenu précédent, voyons ce qui ressort des **réponses des 114 résident-es du quartier qui ont répondu à la question**. Différents éléments se dégagent à travers ces répondant-es et se traduisent par des souhaits, constats ou considérations :

- La place n'a pas besoin de changement ou d'amélioration, son aménagement ou sa mise à niveau devrait être limité;
- Il y a un réel appétit pour que le lieu devienne un espace citoyen et rassembleur pour y tenir des événements de petites envergures et à vocation sociale;
- L'espace doit surtout être synonyme de calme, de détente, d'ombrage et de verdure;
- Il faut s'assurer que l'histoire, la culture et le patrimoine ne soient pas exclus des paramètres du projet de réaménagement;
- On désire que la place soit aménagée conséquemment à y tenir et recevoir les événements existants.

« Le moins possible d'aménagement laissant flexibilité au lieu. »

« Un espace de détente et de rencontre sociale, des espaces d'ombrage pour l'été avec du mobilier urbain en quantité. »

« Un lieu éclairé de plusieurs couleurs en soirée, projections sur le Parlement, foire, spectacle de cirque, projection de films ou de documentaires historiques, bouquinerie. »

« [...] j'imagine bien une place publique chaleureuse réfléchie pour faciliter les rencontres sociales et le confort des utilisateurs. Un endroit multifonctionnel dédié à l'aménagement d'une petite scène peut-être ? [...] Nous avons besoin d'un aménagement à échelle humaine, pas d'une attraction à la disneyland en son et lumière. Les espaces plus en proximité et cohérence avec les besoins des locaux tendent aussi à attirer un tourisme plus responsable. Je crois en ma ville, je sais que le développement prendra la bonne direction. »

Idées et aspirations

Parmi ces considérations, d'autres réponses se trouvent au croisement de celles-ci. Tout comme l'échantillon global, on retrouve également des aspirations contradictoires et différentes d'une personne à l'autre.

Par exemple, certaines souhaitent animer le lieu par des activités et aménagements, alors que d'autres préconisent de préserver son essence démocratique et patrimonial.

« Le lieu est magnifique pour les spectacles, probablement les seuls moments où nous y allons. Un marché public pourrait être bien mais pour une offre alimentaire fraîche et fleurs et non pas pour de l'artisanat. Les *food trucks* et un parc pourraient également être bien un lieu « cantine » en plein cœur de la ville où on se sent chez nous. »

« Symbole national important, ça ne doit pas devenir une place commerciale (non aux *food trucks* !) ni à foires... qu'on y tienne des événements artistiques, très bien, mais cette place est le symbole de la nation québécoise, et doit donc en tout premier lieu, être une place de rassemblement. »

Ici, ça touche davantage la vocation même du lieu. Certains privilégient un espace vert et tranquille, alors que d'autres y voient un lieu de rassemblement axé sur la vie citoyenne.

« Un parc. De la verdure. Moins d'événements. Je ne trouve pas normal que l'architecture d'un joyau du Patrimoine Mondial de l'Unesco soit pensée en fonction d'attractions touristiques. Des organisateurs d'événements ne devraient pas être partenaires de ce projet. Notre quartier ne leur appartient pas ! »

« Il serait bénéfique pour la vie des résidents d'avoir des services qui nous sont bénéfiques dans notre quotidien. Par exemple, un marché ou des cours de danses sociales offriraient une meilleure vie au citoyen en plus d'agréments l'expérience des visiteurs. »



Conclusion

Faits saillants et constats

Une vision se dessine pour la place de l'Assemblée-Nationale, soit **un équilibre entre** :

- **sa vocation démocratique, sociale et citoyenne,**
- **son caractère naturel et patrimonial et**
- **la tenue des grands événements déjà hébergés à la place.**

Le tableau ci-dessous ramène les questions clés de la consultation ainsi que les faits saillants qui se sont dégagés de l'analyse.

Questions de la consultation	Faits saillants
<i>Fréquentez-vous la place de l'Assemblée-Nationale? Si oui, veuillez préciser pour quel événement (p. ex. Carnaval de Québec, Festival d'été de Québec) ou pour quelle occasion (p. ex. manifestations, contemplation, pique-nique, etc.).</i>	Dans la plupart des réponses, on retrouve une combinaison de participation aux événements et d'activités individuelles ou sociales , comme la contemplation, les promenades et les pique-niques.
<i>Quels éléments (activités, caractéristiques, aménagements, etc.) vous encourageraient à fréquenter davantage la place de l'Assemblée-Nationale?</i>	Plus de la moitié des réponses priorise des éléments de verdissement, de détente et de mobilier urbain , tandis qu'une autre part importante du groupe souhaite également un lieu dynamisé par la tenue d'activités et d'événements .
<i>Quelles sont vos aspirations et vos souhaits pour ce lieu? Imaginez-vous un lieu de rassemblement axé sur une fonction démocratique? Une ambiance de détente et de rencontres sociales? Une place événementielle, culturelle, artistique, de divertissement? Ou plutôt éducative, historique et patrimoniale? Laissez aller votre imagination.</i>	Différents souhaits penchent parfois du côté d'une intervention limitée et minimale , parfois du côté d'un espace citoyen et rassembleur , à l'image d'un parc, et parfois du côté d'une place aménagée conséquemment à y tenir et recevoir des événements .



Faits saillants et constats

Dans chacun de ces faits saillants, n'oublions pas que la **mission démocratique, historique, patrimoniale et culturelle**, voire identitaire du lieu, est une trame de fond dans le discours global.

En résumé, les personnes interrogées souhaitent :

- **l'harmonie entre une vocation événementielle et une vocation sociale et citoyenne;**
 - importance de combiner la tenue des grands événements à la réalisation d'activités individuelles ou sociales, d'événements plus locaux et de petite envergure.
- **la valorisation du caractère naturel, patrimonial et démocratique;**
 - importance de conserver et bonifier la place par de la verdure et du mobilier urbain qui favorisent la détente, la contemplation et l'appropriation du lieu par les citoyen·nes, tout en permettant la mise en valeur patrimoniale et l'utilisation du lieu dans sa fonction démocratique.

La démarche de consultation a permis à la CCNQ de prendre le pouls de la population et d'en apprendre plus sur ce qu'elle désire pour l'avenir de la place de l'Assemblée-Nationale. De ces résultats se dégagent bien entendu des constats de fond, mais aussi quelques éléments à arbitrer par l'équipe dédiée au projet de mise à niveau de la place de l'Assemblée-Nationale.

Avec ces éléments en main, la CCNQ est sur la bonne voie pour débiter le déploiement de son projet.



Annexe

Couverture et lecture des résultats

Au total, environ 821 réponses ont été retenues pour analyse, avec un nombre de répondant·es variable d'une question à l'autre. La collecte a été **hybride**, combinant de l'interception en personne dans le quartier, la diffusion en ligne et à l'aide d'affiches et un questionnaire en ligne. La consultation repose sur une **participation volontaire**, il s'agit donc d'une **enquête non probabiliste** : les pourcentages présentés décrivent les personnes qui ont participé et ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des utilisateur·trices comme on le ferait avec un tirage aléatoire. Cela dit, l'ampleur de la participation offre un portrait descriptif fidèle et solide pour dégager des ordres de grandeur et des tendances utiles à la planification. À titre de repère indicatif, si l'échantillon avait été probabiliste, un N d'environ 821 correspondrait à une marge d'erreur d'environ $\pm 3,4\%$, 19 fois sur 20, ($p=50\%$).

Stabilité des constats

Des analyses segmentées ont été réalisées selon le **lieu de résidence**. Certains écarts ont été constatés, mais ils demeurent rares et sont rapportés dans le présent document lorsque pertinent. Globalement, les constats principaux se maintiennent entre les résident·es et non-résident·es, ce qui renforce la confiance dans les ordres de grandeur présentés.



Qualité et limites — ce qu'il faut retenir

- La consultation capte surtout les **perceptions exprimées à un moment précis** du projet, alors que les opinions peuvent évoluer avec l'avancement de la conception, la diffusion de nouvelles informations ou la précision des scénarios d'aménagement;
- Certaines réponses peuvent refléter une **compréhension variable** du périmètre exact de la place de l'Assemblée-Nationale, même si une carte a été fournie;
- Les réponses ouvertes permettent de faire ressortir des préoccupations riches et nuancées, mais leur analyse repose nécessairement sur un travail d'interprétation et de regroupement thématique. Même dans le cadre d'une codification plus systématique, les fréquences associées aux thèmes devraient être lues avec prudence : les verbatims ne sont pas toujours de même nature ni de même niveau de précision. Certaines personnes expriment un vécu, d'autres un souhait général, une inquiétude ou un élément d'aménagement très concret. **Les résultats issus des questions ouvertes doivent donc être compris comme des indices de saillance dans les propos recueillis, plutôt que comme une mesure précise** de l'appui ou de la priorité accordée à chaque thème;
- Les résultats rendent bien compte des préférences et aspirations exprimées, mais ne permettent pas à eux seuls d'arbitrer entre les contraintes techniques, patrimoniales, budgétaires, événementielles et d'entretien du site. Les constats doivent donc être lus comme **un intrant à la planification**, à croiser avec les autres expertises et contraintes du projet.